

Funktionshindersråd tolkanvändare

Minnesanteckningar 2016-06-09

Tid: 13.00-15.30

Plats: Hörselenheten, St Lars väg 3, Lund

Närvarande:

Ewa Pihl Krabbe (S) ordförande
Kjell Stjernholm (MP),
Lars Lundberg (KD)
Kristina Olsson, HRF
Veronica Larsson, HRF
Krister Weidenmark, VIS
Arne Lorentzon, FSDB
Ingvar Kristensson, FSDB
Karin Bengtsson, divisionschef
Helén Holmström, verksamhetschef Syn, Hörsel och Döv.
Peter Farkas, tolkchef
Charlotta Greiff sekreterare

Ewa Pihl-Krabbe hälsar välkommen

Agenda:

- **Vi har problem och behöver hjälp!**

10 % av alla vårdkontakter bokas av väldigt sent eller så kommer barn/unga/vuxna inte alls.

En hög siffra och en betydande kvalitetsbristkostnad.

Vad kan ni som företrädare för handikapporganisationerna göra för att ändra på denna situation

Vad tycker ni att vi/verksamheten ska göra?

Detta gäller även inom tolkverksamheten.

Diskussion och förslag för att minska ned antalet sena återbud och uteblivna besök

Kartläggning pågår inom förvaltningen för att undersöka vilka speciella grupper det gäller.

Önskemål framkommer från handikapporganisationer om material. Förvaltningschefen (FC) Karin Bengtsson kommer att undersöka om det finns ngt tillgängligt material att skicka ut? Vid datum för minnesanteckningar meddelas av att detta ej är tillgängligt.

FSDB kommer att ta upp frågan på kommande möten och sätta in på sin hemsida.

Förvaltningschefen (K.B) informerar om att Regionfullmäktige har tagit beslut om att från 1/1 2017 kommer det att införas en avgift på 350 kr för vuxna från 18 år när man lämnar återbud senare än 24 timmar eller uteblir helt.

Inkomna frågor och diskussion

VIS önskar att Region Skåne skall utvidga reglerna för förskrivning av hörseltekniska hjälpmedel.

Frågeställning.

Region Skånes regelverk för beviljande av hörselhjälpmedel

För att få hörseltekniska hjälpmedel förskrivna krävs att man har en hörselnedsättning som är sämre än 60dB på bästa örat oavsett hörselnedsättningen på sämsta örat. Detta medför att personer med t ex 50 dB på bästa örat och 91 dB på sämsta örat får problem om inte bästa örat är tillgängligt för ljud såsom dörrklocka, telefonsignal, larm etc. Personen känner sig otrygg och osäker då man inte vet vad som händer runtomkring en.

Vid tonmedelvärden på 91 dB och därutöver anses man som socialt döv och därför är personen i stort behov av tekniska hjälpmedel även om bästa örat har en hörselnedsättning som är bättre än 60dB.

Regelverket behöver ändras så att personer med hörselnedsättning som beskrivits ovan kan få ordinerat erforderliga hörseltekniska hjälpmedel. De ekonomiska konsekvenserna kan bli stora för den som tvingas köpa egna nödvändiga hjälpmedel.

Frågan kan illustreras av bifogat audiogram och offert från ett företag.

Jag är beredd att diskutera olika lösningar i samband med mötet

HRF instämmer i behovet av utvidgade regler vid förskrivning.

Verksamhetschef Syn-, hörsel- och dövverksamheten Helen Holmström (HH) informerar om att det i vissa fall kan göras medicinska undantag från 60dB-gränsen, för särskilda diagnoser och tillstånd.

Förvaltningschef hänvisar till det ekonomiska underskottet för vårdval hörselhjälpmedel. Hänvisar frågan till en prioriteringsfråga för politiker.

Kjell Stjernholm (MP) frågar om VIS har förslag till ny decibelgräns?

VIS höja nedre nivån, exakt decibelgräns kan ej sägas idag utan får utredas inom VIS.

VIS förslår en rekonditionering av tekniska hjälpmedel så de kan återanvändas för att minska ned kostnaderna.

Verksamhetschef Syn-, hörsel- och dövverksamheten (H.H) informerar att arbetskostnad för installationen av det tekniska hjälpmedlet kan vara en stor post. Information ges att det finns installationsfria hjälpmedel.

Uppföljning

Verksamhetschef Syn, hörsel och dövverksamheten (H.H) får i uppdrag att utreda frågeställningen.

Tolkbeställning till Funktionshindersråds möten

HRF framför önskemål om att det är Habilitering & Hjälpmedel som står för beställning av tolk till funktionshindersmöten.

Förvaltningschef informerar att detta diskuterats vid tidigare möte. Beslutet blev att det är respektive ledamot som själv beställer sin tolk.

Vid dagens möte framkommer att det finns skilda åsikter i frågan.

Efter diskussion bestäms att även fortsättningsvis ansvarar var och en för sin tolkbeställning. Detta kan tas upp igen vid nya önskemål från ledamöterna.

Fritt val av hörapparater

HRF informerar att de ser konsekvenser av det fria valet av hörapparater.

De uppmanar sina medlemmar att ta kontakt med auktorisationskontoret vid klagomål.

Verksamhetschef Syn, hörsel och dövverksamheten (H.H) informerar att det är ett brett sortiment av hörapparater som H & H inhandlar. Ref till goda omdömen.

Information ekonomiska förutsättningar 2016-2025 och budget 2017

Ewa Pihl-Krabbe (E.P-K) informerar från ett budgetmöte, det finns ett stort underskott i regionens budget. Återkommer med mer information när budgeten är klar.

Aktuell situation med befolkningstillväxt i Skåne samtidigt som människor lever längre gör att gapet mellan vad vi vill och kan göra ökar. Skåne har också Sveriges lägsta landstingsskatt.

Information från förvaltningen

Förvaltningschef (FC) Karin Bengtsson informerar om att detta kommer att inverka på Habilitering och hjälpmedel som får mindre pengar att röra sig med. Det är ännu ej bestämt vad som skall göras för att minska ned verksamhetens kostnader, men förvaltningen behöver förbereda sig på att det kommer att ske.

Förvaltningschefen ger stor eloge till verksamhetscheferna som trots minskad personal har gett insatser till fler patienter en ökning på 13 %.

Tolkverksamhetens chef Peter Farkas informerar att de för varje år får mer att göra ca10-12%. Denna trend ser ut att hålla i sig och budgeten är ansträngd.

Tolkverksamheten har 10500 uppdrag med en tillgänglighetsbrist på 4 %.

Verksamheten behöver utvecklas och både interna diskussioner samt pågående samverkan med handikapporganisationerna VIS, HRF och FSDB.

Tekniken behöver utvecklas med bland annat inriktning på Distanstolkning. Verksamheten genomför också utlandstolkning.

Syn-, hörsel- och dövhetens verksamhetschef informerar om dövblindenheten där det under en period kommer att bli märkbart på insatserna att det just nu pågår ett generationsskifte av personal.

Förvaltningschefen och verksamhetscheferna informerar om hur de arbetar vidare med resultatet från Nationella Patientenkäten 2015, som det informerades om vid förra mötet, se extern hemsida <http://www.skane.se/sv/Webbplatser/HH/Resultat-nationell-patientenkat-2015/>

Syn-, hörsel- och dövverksamheten arbetar med målplaner utifrån patienternas synpunkter: bättre samverkan mellan olika enheter såväl interna som externa, bättre tillgänglighet (öppettider, telefontider), rehab planering (patienten skall alltid få med sig en plan hem), fler glasögonbågar till barn/ungdomar att välja på samt synpunkter på väntrum.

Diskussion.

Behövs alla lokala enheter som finns idag?

Frågor:

FSDB: Region Skåne använder sig av bemanningsföretag, till stora kostnader.

Svar: Ewa Pihl-Krabbe (E.P-K); från och med förra veckan fasar psykiatri Skåne ut hyrläkare och SUS sina hyrsköterskor

Svar: förvaltningschef, inom Habilitering & Hjälpmedel använder man sig ej av inhyrd personal. Det enda som finns är inom läkarbemanning och det är en mkt liten del.

Det är ingen generell lösning som fungerar enligt (E.P-K) att tillsätta mer personal. Istället skall man se till att varje personal kategori gör rätt saker, samt teknisk support.

Information från handikapporganisationerna:

HRF: Med hjälp av utlandstolkning så kommer föreningen att kunna genomföra en bussresa till Mosel dalen under hösten.

Hörselveckan v 42 ett arrangemang som sker i Malmö.

IT kurs, I PAD – I Phone kurser för medlemmar.

VIS: TSS helg i sept.

FSDB: kurs på Sundsgården "Friskvårdsdagar".

Medlemsmöte projekt "kännbart", konf med tolkcentralen.

Friskvårdsträffar

APP Lathund - inloggning Malmö stads app för färdtjänst färdtjänst bifogas minnesanteckningarna

Nästa möte är onsdagen den 30/11 2016 kl. 13.00 -15.30
Vi börjar med gemensam lunch kl.12.00

Alla möten med Funktionsnedsättningsrådet kommer att vara i samma lokal som idag, "Salen" på S:t Lars väg 3, Lund, pga. den tekniska utrustning som behövs. Det kommer därför även fortsättningsvis vara uppdelat möten både på fm och ef med resp handikapporganisationer.

2016-09-06

Charlotta Greiff sek
0722-357907

Charlotta.Greiff@skane.se